

Privacybeleid

Wij zijn **Your Healthy Mind** (hierna: "wij", "ons" of "Your Healthy Mind") en wij zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die verwerkt worden bij het gebruik van onze diensten, applicatie en website. In deze privacybeleid leggen we uit hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan en hoe we jouw persoonsgegevens en privacy respecteren en beschermen als gebruiker van onze diensten, applicatie ("App") en/of website www.yourhealthymind.nl ("Website").

Jouw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig behandeld. Wij houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke regelgeving.

Contactgegevens

Your Healthy Mind

E-mail: info@yourhealthymind.nl

Website: www.yourhealthymind.nl

Zowel Henry Poel als Sanne van Wamel zijn Functionaris Gegevensbescherming van Your Healthy Mind.

Nog geen 16 jaar oud?

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen. Als je nog geen 16 jaar bent, dan heb je toestemming nodig van je ouders of wettelijk voogd om onze App, Website en/of diensten te gebruiken.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Bij het gebruik van onze diensten, het installeren en gebruiken van de App, onze Website en bij het invullen van contactformulieren kunnen de volgende persoonsgegevens worden verwerkt:

Algemene persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Geboortedatum/leeftijd
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Inloggegevens
- Informatie over uw gebruik van de App en/of onze Website inclusief klik- en navigatiegedrag
- Loggegevens zoals IP-adres, browsertype en datum en tijd van verzoeken wanneer u onze Website bezoekt

- Bestel- en betalingsinformatie
- Bedrijfsgegevens en functie (bij zakelijke betaling)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gezondheidsgegevens die je verstrekt tijdens trajecten, trainingen of het gebruik van onze diensten
- Persoonlijke informatie die je zelf verstrekt via de Website of App
- Persoonlijke informatie uit gesprekken, reflectieverslagen en opdrachten
- Gegevens uit sessies (bij deelname aan Trajecten of YHM Weekend)

Voor welke doeleinden verwerken we jouw persoonsgegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor:

- Om je in staat te stellen in te loggen en onze App, Website en diensten te gebruiken
- Het tot stand brengen en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van klantcontact
- De uitvoering van dienstverlening voor coaching, therapie, training, begeleiding en/of advisering
- Het monitoren van voortgang binnen trajecten en trainingen
- Om ervoor te zorgen dat inhoud op de meest effectieve manier voor jou en jouw apparaat wordt gepresenteerd
- Het afhandelen van aanvragen voor informatie of offertes
- Het verzenden en afhandelen van facturen
- Voor het versturen van nieuwsbrieven (met uw toestemming)
- Voor het uitvoeren van (markt)onderzoek
- Om onze dienstverlening te verbeteren
- Voor intern beheer en administratie
- Voor de afhandeling van klachten en geschillen
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)

Welke rechtsgronden hebben wij voor het verwerken van jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens op grond van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst tussen jou en ons (bijvoorbeeld bij aankoop van trajecten, trainingen, YHM Weekend of gebruik van de App)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld direct marketing, nieuwsbrieven, marktonderzoek en het verbeteren van de dienstverlening)

- Toestemming (bijvoorbeeld voor nieuwsbrieven of het delen van gegevens met gezondheidsapplicaties)
- Wettelijke verplichting (bijvoorbeeld voor belastingdoeleinden)

Worden je gegevens gedeeld met andere partijen?

Jouw persoonsgegevens kunnen wij delen met andere partijen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hiervoor beschreven doeleinden. Om ervoor te zorgen dat deze partijen zich aan de regels houden, hebben we met hen de nodige afspraken gemaakt en waar voorgeschreven verwerkersovereenkomsten gesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. We delen bijvoorbeeld gegevens met:

- Derde partijen die het betalingssysteem verzorgen
- Marketing bureaus en analysediensten die ons helpen onze dienstverlening te verbeteren
- Hostingproviders voor onze servers en Website

Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en verstrekken deze uitsluitend als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tot slot geven wij jouw persoonsgegevens door indien wij daartoe verplicht zijn op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak.

Gezondheidsapplicaties

Als je gezondheidsapplicaties gebruikt zoals de Apple iOS gezondheidsapp (HealthKit) of Google Health Connect, kan je ervoor kiezen dat onze App relevante gegevens doorgeeft aan de desbetreffende gezondheidsapplicatie. Alle informatie die we op jouw verzoek doorgeven valt onder het privacybeleid van de aanbieder van de desbetreffende gezondheidsapplicatie.

Cookies en soortgelijke technieken

Bij een bezoek aan onze Website of App kunnen wij (en derde partijen waarmee we samenwerken) cookies en soortgelijke technologieën gebruiken om u bijvoorbeeld te herkennen, de gebruikersvriendelijkheid van onze Website en App te verbeteren en de effectiviteit van onze diensten te meten.

We gebruiken technische, functionele en analytische cookies die noodzakelijk zijn voor de

technische werking van de Website en jouw gebruiksgemak. Bepaalde aspecten en functies van onze Website en App zijn alleen beschikbaar door het gebruik van cookies.

Je kunt cookies uitschakelen via de instellingen van je browser, maar dit kan ertoe leiden dat onze Website of App beperkt of niet toegankelijk is.

Hoe lang bewaren we jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan, wettelijk verplicht is en/of noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor jouw persoonsgegevens worden verwerkt.

Specifieke bewaartermijnen:

1. App-gebruik alleen (naam, e-mail, wachtwoord): Voor onbepaalde tijd zolang het account actief is. Het account kan op verzoek verwijderd worden.
2. Aanvraag informatie of offerte: Voor onbepaalde tijd in lijn met onze dienstverlening, tenzij verwijdering wordt gevraagd
3. Uitvoering overeenkomst (trajecten, trainingen, YHM Weekend): Voor onbepaalde tijd in lijn met onze dienstverlening, tenzij verwijdering wordt gevraagd
4. Betaling en facturen: Minimaal 7 jaar na betaling (wettelijke verplichting belastingdienst)
5. Nieuwsbrief: 3 maanden na opzegging
6. Website-bezoek: Voor onbepaalde tijd in lijn met onze dienstverlening, tenzij verwijdering wordt gevraagd
7. Klachten en vragen: Voor onbepaalde tijd in lijn met onze dienstverlening, tenzij verwijdering wordt gevraagd
8. Zwarte lijst: Voor onbepaalde tijd (zie sectie Zwarte lijst)

Beveiliging van je gegevens

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies en tegen gebruik in strijd met de privacyregels.

Wij blijven ons voortdurend op de hoogte stellen van de actuele stand van zaken rondom technische beveiliging van persoonsgegevens.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@yourhealthymind.nl.

Jouw rechten

Jij hebt de volgende rechten:

- Recht op informatie en inzage: Je kunt ons vragen welke persoonsgegevens we van jou hebben en gebruiken
- Recht op rectificatie: Heb je het idee dat we verkeerde persoonsgegevens van jou hebben? Laat het ons weten, dan passen we het aan
- Recht op vergetelheid: Je kunt ons verzoeken om de gegevens die wij van jou hebben te verwijderen. Wij zullen dat doen, tenzij we verplicht zijn de gegevens te bewaren
- Recht op beperking: Je kunt ons vragen te stoppen met het gebruik van je persoonsgegevens totdat eventuele problemen zijn opgelost
- Recht op bezwaar: Je kunt bezwaar maken tegen het gebruik van je persoonsgegevens. Bij marketing stoppen we dit gebruik zo snel mogelijk
- Recht op overdraagbaarheid: Je kunt je gegevens laten overdragen naar een andere organisatie

Daarnaast kun je ook:

- Je toestemming intrekken indien we daarom hebben gevraagd
- Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

Voor het uitoefenen van je rechten kun je contact met ons opnemen via info@yourhealthymind.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen (met pasfoto, MRZ, paspoortnummer en BSN zwartgemaakt). We reageren binnen vier weken op je verzoek.

Zwarte lijst

Het staat Your Healthy Mind vrij een 'zwarte lijst' aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Your Healthy Mind ernstig hebben beschaamd. In de zwarte lijst worden in ieder geval personen opgenomen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan betalingsverplichtingen.

De zwarte lijst is slechts inzichtelijk voor de eigenaar van Your Healthy Mind en wordt voor onbepaalde tijd bewaard, ook voor toekomstige aanbiedingen van Your Healthy Mind.

Websites van derden

Dit privacystatement is niet van toepassing op websites of apps van derden, zelfs als deze toegankelijk zijn via onze Website of App. Dit geldt ook voor links naar en het delen op sociale media. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het gebruik van jouw persoonsgegevens door die partijen. Wij raden je daarom aan het privacybeleid van de betreffende partijen te raadplegen.

Geautomatiseerde besluiten

Your Healthy Mind gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming. Er worden geen beslissingen genomen die aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor personen op basis van geautomatiseerde dataverwerking zonder menselijke tussenkomst.

Wijzigingen in deze privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacybeleid. Het verdient aanbeveling om de meest recente privacybeleid geregeld via onze Website te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen?

Voor vragen over onze privacybeleid of bovengenoemde rechten kun je altijd contact met ons opnemen via info@yourhealthymind.nl.